



WICHTIGE INFORMATION FÜR REISENDE FLUGHAFEN HURGHADA - ÄGYPTEN

HURGHADA
INTERNATIONAL AIRPORT



ZAHLEN SIE KEINE ZUSÄTZLICHEN GEBÜHREN OHNE OFFIZIELLEN GRUND.

Akzeptieren Sie keine zusätzlichen Zahlungen in Dollar, Euro oder ägyptischen Pfund (LE) ohne eine offizielle Begründung.



WENN EIN HÖHERER BETRAG VERLANGT WIRD:

Fordern Sie sofort eine offizielle Quittung an, die den Betrag und den offiziellen Grund für die Differenz erklärt.



WICHTIG



Zahlen Sie keinen zusätzlichen Betrag ohne offizielle Quittung oder Erklärung.

Sie haben das Recht, den Grund für jede zusätzliche Gebühr zu erfahren.



KENNEN SIE IHRE RECHTE

- ✓ Sie haben das Recht auf eine Quittung
- ✓ Sie haben das Recht auf eine Erklärung
- ✓ Sie haben das Recht, sich zu beschweren
- ✓ Sie haben das Recht auf Respekt



MELDEN SIE UNGERECHTFERTIGTE FORDERUNGEN

Wenn Sie aufgefordert werden, eine zusätzliche Zahlung ohne offiziellen Grund zu leisten, oder wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen, melden Sie dies bitte an:



TOURIST POLICE
(Touristenpolizei)

126 Verfügbar rund um die Uhr



ZIVILLUFTFAHRT-BEHÖRDE
(Egyptian Civil Aviation Authority)

02 2674 8729 Beschwerden und Anfragen



**KUNDENSERVICE
DES FLUGHAFENS**

Schalter im Ankunftsbereich
während der Arbeitszeiten

IHRE RECHTE - IHRE SICHERHEIT - UNSER ZIEL.

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT UND EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT IN ÄGYPTEN